

Berichten op het voorpaneel

In dit onderwerp wordt het volgende besproken:

- 'Statusberichten' op pagina 4-34
- 'Foutberichten en waarschuwingen' op pagina 4-35

Het voorpaneel van de printer biedt informatie en hulp bij het oplossen van problemen.



7750-037

Het voorpaneel bestaat uit twee delen. In het bovenste deel worden statusberichten over de printer weergegeven, het onderste deel bevat menulijsten.

De volgende tabel bevat een aantal van de statusberichten die op het voorpaneel kunnen verschijnen:

Statusberichten

Statusbericht	Beschrijving
Gereed voor afdrukken	De printer is gereed om afdruktaken te ontvangen.
Bezig gegevens te verwerken - Een ogenblik a.u.b.	De printer ontvangt gegevens. Wacht tot Gereed voor afdrukken of Bezig met afdrukken wordt weergegeven.
Bezig gegevens te ontvangen - Een ogenblik a.u.b.	De printer ontvangt gegevens. Wacht tot Gereed voor afdrukken of Bezig met afdrukken wordt weergegeven.
Bezig afdrukken pag. x Bezig afdruk pg %d-%d	Er wordt momenteel een taak afgedrukt. Wacht tot Gereed voor afdrukken wordt weergegeven.
Bezig met opwarmen - Een ogenblik a.u.b.	De printer is bezig met opwarmen. Afdruktaken kunnen wel worden verwerkt, maar niet worden afgedrukt.
Bezig met kalibreren - Een ogenblik geduld	Er wordt een interne kalibratie uitgevoerd.

Foutberichten en waarschuwingen

De printer geeft foutberichten of waarschuwingen weer op het voorpaneel.

De LED-lampjes knipperen rood als er een hardware- of softwarestoring plaatsvindt waarvoor serviceondersteuning is vereist. Op het voorpaneel van de printer verschijnt in plaats van de statusregel een foutbericht.

De volgende tabel bevat een aantal foutberichten en waarschuwingen die bij mediaproblemen kunnen worden weergegeven op het voorpaneel.

Foutberichten en waarschuwingen

Probleem	Foutbericht of waarschuwing	Beschrijving
Kleppen en deksels	Sluit de voorklep	Sluit de voorklep om door te gaan met afdrukken.
	Sluit linkerklep A	Sluit linkerklep A om door te gaan met afdrukken.
	Sluit linkerklep B	Sluit linkerklep B om door te gaan met afdrukken.
	Sluit linkerklep C	Sluit linkerklep C om door te gaan met afdrukken.
	Sluit linkerklep D	Sluit linkerklep D om door te gaan met afdrukken.
	Sluit de rechterklep	Sluit de rechterklep om door te gaan met afdrukken.
	Sluit klep H van de afwerkeenheid	Sluit klep H van de afwerkeenheid om door te gaan met afdrukken.
	Sluit klep J van de afwerkeenheid	Sluit klep J van de afwerkeenheid om door te gaan met afdrukken.
Mediablokkade	Sluit bypassklep G van de afwerkeenheid	Sluit bypassklep G van de afwerkeenheid om door te gaan met afdrukken.
	Papierstoring bij fuser. Open linkerklep A om dit op te lossen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Open linkerklep A. 2. Til de groene openingshendel aan de rechterzijde van de fuser op. 3. Verwijder het geblokkeerde papier. 4. Druk de groene openingshendel naar beneden. 5. Sluit linkerklep A.
	Papierstoring bij duplex eenheid. Open klep D om dit op te lossen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Open linkerklep D. 2. Verwijder het geblokkeerde papier. 3. Sluit linkerklep D.
	Papierstoring bij lade 1 (MPT). Open linkerklep A om dit op te lossen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Open linkerklep A. 2. Verwijder het geblokkeerde papier. 3. Sluit linkerklep A.
	Papierstoring bij lade 2. Open linkerklep B om dit op te lossen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Open linkerklep B. 2. Verwijder het geblokkeerde papier. 3. Sluit linkerklep B. 4. Trek lade 2 uit de printer. 5. Controleer of het papier juist is geladen en dat de geleiders stevig tegen het papier zijn gedrukt. 6. Duw lade 2 naar binnen.

Foutberichten en waarschuwingen (vervolg)

Probleem	Foutbericht of waarschuwing	Beschrijving
	Papierstoring bij lade [3][4][5]. Open linkerklep C om dit op te lossen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Open linkerklep C. 2. Verwijder het geblokkeerde papier. 3. Sluit linkerklep C. 4. Trek de aangegeven lade uit de printer. 5. Controleer of het papier juist is geladen en dat de geleiders stevig tegen het papier zijn gedrukt. 6. Duw de lade naar binnen.
	Papierstoring bij lade 5. Open linkerklep C om dit op te lossen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Open linkerklep C. 2. Verwijder het geblokkeerde papier. 3. Sluit linkerklep C. 4. Trek lade 5 uit de printer. 5. Controleer of het papier juist is geladen en dat de geleiders stevig tegen het papier zijn gedrukt. 6. Duw lade 5 naar binnen.
	Papierstoring bij linkerklep A. Open lade A om dit op te lossen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Open linkerklep A. 2. Verwijder het geblokkeerde papier. 3. Sluit linkerklep A.
	Papierstoring bij linkerklep B. Open lade B om dit op te lossen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Open linkerklep B. 2. Verwijder het geblokkeerde papier. 3. Sluit linkerklep B.
	Papierstoring bij linkerklep C. Open lade C om dit op te lossen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Open linkerklep C. 2. Verwijder het geblokkeerde papier. 3. Sluit linkerklep C.
	Papierstoring bij invoer van de afwerkeenheid. Maak deze los van de printer op dit op te lossen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Trek de afwerkeenheid weg van de printer. 2. Verwijder het geblokkeerde papier. 3. Plaats de afwerkeenheid terug.
	Papierstoring bij bypass van de afwerkeenheid. Open klep G om dit op te lossen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Open bypassklep G van de afwerkeenheid 2. Verwijder het geblokkeerde papier. 3. Sluit bypassklep G van de afwerkeenheid.
	Papierstoring bij afwerkeenheid. Open klep H om dit op te lossen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Open klep H van de afwerkeenheid. 2. Verwijder het geblokkeerde papier. 3. Sluit klep H van de afwerkeenheid.
Problemen met de laden	Plaats lade [2][3][4][5]	Plaats de aangegeven lade opnieuw om door te gaan met afdrukken.
	Lade [2][3][4][5] ontbreekt	Plaats de aangegeven lade opnieuw om door te gaan met afdrukken.
Media ontbreekt	Geen papier in lade [2][3][4][5]	Plaats papier in de aangegeven lade.
	Papier is op. Laad het volgende in lade 1 (MPT) [2][3][4][5]: [formaat] [type]	Laad het aangegeven papierformaat en de aangegeven papiersoort in de aangegeven lade.

Foutberichten en waarschuwingen (vervolg)

Probleem	Foutbericht of waarschuwing	Beschrijving
Media moet worden vervangen	Verkeerd papierformaat. Laad het volgende in lade 1 (MPT)[2][3][4][5]: [formaat] [type]	Vervang het aangegeven papierformaat en de aangegeven papiersoort in de aangegeven lade.
	Verkeerde papiersoort. Laad het volgende in lade 1 (MPT)[2][3][4][5]: [formaat] [type]	Vervang het aangegeven papierformaat en de aangegeven papiersoort in de aangegeven lade.
	Papier is niet beschikbaar. Laad het volgende in lade 1 (MPT)[2][3][4][5]: [formaat] [type]	Vervang het aangegeven papierformaat en de aangegeven papiersoort in de aangegeven lade of selecteer Afdrukken op beschikbaar papier om het papierformaat en de papiersoort te gebruiken dat momenteel in de lade zit.
Problemen met de uitvoerlade	De bovenste uitvoerlade is vol. Verwijder papier	Verwijder papier uit de aangegeven uitvoerlade.
	De uitvoerlade van de afwerkingseenheid is vol. Verwijder papier	Verwijder papier uit de aangegeven uitvoerlade.
Printertoebehoren	[Kleur] toner is bijna op	De [kleur] toner is bijna op. Bestel nieuwe toner. Ga hiervoor naar www.xerox.com/office/7750supplies .
	De levensduur van de fuser is bijna verstreken	De fuser heeft bijna het eind van de levensduur bereikt. Bestel een nieuwe fuser. Ga hiervoor naar www.xerox.com/office/7750supplies .
	De levensduur van beeldeenheid [1][2][3][4] is bijna verstreken	De levensduur van beeldeenheid [1][2][3][4] is bijna verstreken. Bestel een nieuwe beeldeenheid. Ga hiervoor naar www.xerox.com/office/7750supplies .
	De levensduur van de overdrachteenheid is bijna verstreken	De levensduur van de overdrachteenheid is bijna verstreken. Bestel een nieuwe eenheid. Ga hiervoor naar www.xerox.com/office/7750supplies .
	Afvalcassette is bijna vol	De afvalcassette is bijna vol. Bestel een nieuwe cassette. Ga hiervoor naar www.xerox.com/office/7750supplies .
	Levensduur van de bandreiniger is bijna verstreken	De bandreiniger is bijna vol. Bestel een nieuwe bandreiniger. Ga hiervoor naar www.xerox.com/office/7750supplies .

Als er een fout optreedt, geeft PrintingScout onmiddellijk een foutbericht op het computerscherm weer om te melden dat er iets met de printer moet gebeuren.

Ook de **i**-knop op het voorpaneel biedt nuttige informatie over foutberichten en waarschuwingen.